

ПРАВИЛА/FAQ

ПРАВИЛА

✓ ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1. Проходя регистрацию на сайте, вы автоматически соглашаетесь с правилами сервиса
2. Перенос денежных средств с одного аккаунта на другой не предусмотрен
3. При попытке обмануть тех.поддержку сервер (пользователь) будет заблокирован Навсегда
4. В случае если Вы нарушает правила, вы будете заблокированы и все услуги будут автоматически аннулированы без возможности их возврата
5. Возврат средств не предусмотрен! Перед тем как пополнить баланс убедитесь о наличие доступных услуг.
6. Администрация оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг без объяснения причин
7. Администрация оставляет за собой право изменять (дополнять) данные Правила

✓ СТОИМОСТЬ УСЛУГ

VIP на 150 дней - 500 рублей (Продление в любое время)

Premium Vip на 60 дней - 600 рублей (Продление в любое время)

Supreme на 30 дней - 500 рублей (Продление в любое время)

Black Supreme на 30 дней - 1000 рублей (Продление в любое время)

Администратор сервера на 30 день - 3000 рублей (Продление в любое время)

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Данный договор является документом, в соответствии с которым проект nskteamcs.ru предоставляет услуги по технической поддержке и настройке той или иной функции перечень котрых приведен выше, для использования их в игре, игровых серверов. Регистрируясь на nskteamcs.ru, Вы подтверждаете свое полное согласие с условиями данного договора.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Проекта nskteamcs.ru (в дальнейшем именуемого «Исполнитель»).

1.2. В соответствии с Гражданским Кодексом в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее таким образом акцепт этой оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ.

1.3. Заключая Договор, Заказчик подтверждает, что целиком и полностью ознакомлен и согласен с его условиями.

1.4. Регистрация в проекте означает автоматическое согласие Заказчика с получением информационных e-mail сообщений, в том числе с предложениями услуг Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор регулирует взаимоотношения между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ по предоставлению услуг проекта (продажа привелегий и оказания тех.поддержки), (далее - Услуг). Описание Услуг, их перечень и стоимость опубликованы тут и на веб-сайте Исполнителя по адресу <https://nskteamcs.ru/store> (далее — «веб-сайт Исполнителя»)

2.2. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику комплекс услуг по технической поодержки в предоставлении услуг по настройки привелегий , которые указаны на веб-сайте, и/или приобретении дополнительных услуг, именуемых в дальнейшем Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги, согласно тарифам, опубликованным на веб-сайте Исполнителя.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

3.1. Стоимость работ по настоящему договору на момент его заключения определяется в соответствии с действующими условиями, публикуемыми на веб-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.2. Платежи осуществляются в RUB.

3.3. Оплата производится на основании выставяемого ИСПОЛНИТЕЛЕМ счета ЗАКАЗЧИКУ.

3.4. Оплата производится ЗАКАЗЧИКОМ не позднее чем в течении 3-х (трех) дней с момента даты обязательного платежа, указанной в выставленном счете.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ

4.1.1. По заключению настоящего договора ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает доступ заказчику в личный кабинет ЗАКАЗЧИКА на сайте исполнителя, производит добавление услуг, техническую поддержку в предоставлении услуг по настройке привелегий ИСПОЛНИТЕЛЯ и обеспечивает ЗАКАЗЧИКА необходимой информацией.

4.1.2. Предоставлять консультации с использованием внутренней Электронной системы обработки заявок либо запросов ЗАКАЗЧИКА (далее Тикет-Системы), расположенной в личном кабинете ЗАКАЗЧИКА на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, относительно вопросов предоставления услуг проекта (и сопутствующих ему услуг) и настройки личного кабинета, которое предоставляется ЗАКАЗЧИКУ. Если в личном кабинете отсутствует данная опция, то на веб-сайте Исполнителя есть центр обработки заявок либо запросов (Далее Тикет-Системы)

4.1.3. Обеспечить круглосуточное обслуживание купленной услуги, в течение всего срока действия Договора.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО

4.2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право заблокировать платную услугу ЗАКАЗЧИКА за обман/нарушение правил/системы ИСПОЛНИТЕЛЯ с предварительным уведомлением ЗАКАЗЧИКА.

4.2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право приостановить обслуживание ЗАКАЗЧИКА или расторгнуть договор в безусловном порядке без возмещения стоимости услуг.

4.2.3 ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право прекратить предоставление ЗАКАЗЧИКУ Услуг и расторгнуть Договор в случае, если ЗАКАЗЧИК нарушил хотя бы один пункт Правил.

4.2.4 ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право приостановить обслуживание ЗАКАЗЧИКА или расторгнуть договор в безусловном порядке без возмещения стоимости услуг за использование на игровом сервере вредоносного ПО. При расторжении договора ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право полностью удалить любые данные ЗАКАЗЧИКА, расположенные на технических площадках ИСПОЛНИТЕЛЯ без дополнительного уведомления.

4.3 ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ

4.3.1. ЗАКАЗЧИК обязуется использовать Услуги только легальным способом и не переносить на ИСПОЛНИТЕЛЯ ответственность за ущерб любого рода, понесенный ЗАКАЗЧИКОМ или третьей стороной в ходе использования либо неиспользования ЗАКАЗЧИКОМ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.3.2. Своевременно производить оплату услуг и сопутствующих ему, согласно выставляемым счетам;

4.3.3. Указывать достоверную информацию при регистрации на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ а так же своевременно сообщать ИСПОЛНИТЕЛЮ про изменение реквизитов, указанных при заведении аккаунта;

4.3.4. Сохранять конфиденциальность своих регистрационных данных;

4.4. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО

4.4.1. Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставления услуг в соответствии с настоящим Договором.

4.4.2. Изменить тарифный план на услуги на другой. Изменение тарифного плана происходит согласно заявке ЗАКАЗЧИКА, которая может быть отправлена с использованием Тикет-системы или иными способами.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за: (а) дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, а так же настройки программного обеспечения не принадлежащем ИСПОЛНИТЕЛЮ, (б) вследствие обстоятельств непреодолимой силы в общепринятом смысле.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за содержание информации, размещаемой ЗАКАЗЧИКОМ.

5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не будет нести ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате использования услуги размещения игрового сервера ЗАКАЗЧИКА.

5.4. При невыполнении одной из сторон какого-либо положения настоящего Договора спорные вопросы подлежат урегулированию путём переговоров. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством России.

5.5. ЗАКАЗЧИК самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами (информация, авторизующая ЗАКАЗЧИКА) по сети Интернет и собственным ресурсам ИСПОЛНИТЕЛЯ: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за содержание информации, передаваемой ЗАКАЗЧИКОМ по сети Интернет и собственным ресурсам ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.6. ЗАКАЗЧИК, используя услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ и сети Интернет, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

5.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов ИСПОЛНИТЕЛЯ, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за качество каналов связи, если их организуют другие организации.

5.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные ЗАКАЗЧИКОМ в период использования или не использования услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.10. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей и ресурсов, ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за нормальное функционирование Сети Интернет или ее частей, равно, как и за их доступность для ЗАКАЗЧИКА. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность и не дает гарантий на любую информацию, товар или услуги, полученные через сеть Интернет, в том числе, если они размещены на собственных ресурсах ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.11. Любые услуги, предоставляемые ЗАКАЗЧИКУ ИСПОЛНИТЕЛЕМ, связаны с функционированием Сети Интернет, как на технических ресурсах ИСПОЛНИТЕЛЯ, так и за их пределами. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых ЗАКАЗЧИКУ, если таковые явно не описаны в Договоре. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах ИСПОЛНИТЕЛЯ и других серверах Сети Интернет или предлагаемом ЗАКАЗЧИКУ программном обеспечении, если таковое не разработано самим ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

5.12. ЗАКАЗЧИК принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.13. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за предоставление услуг в случае, если ЗАКАЗЧИК использует сторонние ПО программное обеспечение, а именно: порча конфигов, подмены МС и ему подобное.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

6.1. Договор вступает в действие с момента его подписания (Подписанием договора также считается оплата заказа).

6.2. Договор заключается сроком, равным сроку заказа клиента и автоматически продлевается, при продлении услуг. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но, не ограничиваясь, изменение собственника, организационно-правовой формы и др.

7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 7.2. При существенном нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора
- 7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе ЗАКАЗЧИКА, при отсутствии прямой вины ИСПОЛНИТЕЛЯ, по истечении оплаченного периода путем отказа от предоплаты услуг/работ за следующий период или на основании уведомления, отправленного средствами Тикет-Системы.
- 7.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право на расторжение настоящего Договора по собственной инициативе путём направления ЗАКАЗЧИКУ письменного уведомления. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 30 календарных дней с момента получения ЗАКАЗЧИКОМ указанного уведомления, если ЗАКАЗЧИК не известил ИСПОЛНИТЕЛЯ в письменной форме о своём несогласии расторгнуть настоящий договор в течение 25 календарных дней с момента получения письменного уведомления.
- 7.5. В случае если в течение 60 дней после окончания оплаченного периода и блокировки аккаунта, от ЗАКАЗЧИКА не поступает оплаты или письменного уведомления о желании продлить Договор, то Договор автоматически считается расторгнутым и аккаунт клиента удаляется с сервера.
- 7.6. При расторжении Договора по инициативе ЗАКАЗЧИКА, неиспользованная часть аванса ЗАКАЗЧИКУ не возвращается.

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).
- 8.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы сторона, исполнению обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую сторону в течение трёх дней с момента возникновения таких обстоятельств. Данный договор является документом, в соответствии с которым проект nskteamcs.ru предоставляет услуги игрового проекта. Регистрируясь на nskteamcs.ru, Вы подтверждаете свое полное согласие с условиями данного договора.

Деятельность ведется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

При подключении к серверу, вы автоматически соглашаетесь с данными правилами!

https://vk.com/topic-192267172_40524368 правила для игроков

https://vk.com/topic-192267172_40524371 правила для администрации

Мы платим налоги с дохода в качестве самозанятого.

Шестопалов Сергей Олегович

ИНН 270413879873

✓ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

По всем вопросам и предложениям можете написать:

Почта: nskteamcs@bk.ru (ответ в течение 24 часов в будние дни)

<https://vk.com/nskteamcs> (ответ в течение 24 часов в будние дни)